

**Department of
statistics**



THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN

**Millinium Challenging Unit
Prime Ministry**



***Indicators of the 2009
Water Use and Socio-Economic
Survey For Zarqa Governorate***

April 2010

Preface

The 2009 Socio- economic Indicators Survey for Zarqa Governorate is considered as one of those important Surveys implemented by the Department of Statistics (DoS) for the first time in cooperation with Millinium Challenging Unit at the Prime Ministry.

The survey sample was designed to obtain estimates related to the survey variables at the sample areas. The sample size was 1224 households, of whom 1214 households were sucessfully interviewed.

The survey aimed at providing data on the socio- economic impact of the additional water through the consumption behavior of the surveyed households as well as identifying the socio- economic characteristics of these households. The (DoS) hopes that the survey results meets the expected objectives.

DoS would like to express its appreciation to all those persons who contributed to making this survey a success. Thanks are also due to the survey staff for the great job they did to obtain reliable and high- accurate data. The DoS would like also to highly value the cooperation of the interviewed households. Thanks also go to the Millinium Challenging Unit at the Prime Ministry for their financial and technical support.

Director General

Dr. Haidar Fraihat

Preface	i
Contents	ii
List of Tables	iii
List of Figures	iv
Executive Summary	v
1. Survey Background	1
1.1 Introduction	1
1.2 Survey Objectives	1
1.3 Survey stages	2
2. Survey Methodology	2
2.1 Survey Tools	2
2.2 Sample Design	4
2.2.1 Sample Frame	4
2.2.2 Stratification	4
2.2.3 Selection of Sampling Units	5
2.2.4 Weighting coefficients	5
2.3 Data collection & Data processing	7
3. Main Results	7
3.1 Households characteristics	7
3.2 Housing characteristics	13
4. Appendix	15
4.1 Zarqa Governorate Map	17
4.2 The Questionnaire	19

List of Tables

Table No.		Page
1	Distribution of Sampling Units PSUs (Clusters) and (Households) by Sub-district and Stratum	5
2	Average Household Expenditure and Income by Sex of Head of Household	7
3	Distribution of Households with Subscription to the Jordanian Water Authority by Sex of Head of Household (%)	7
4	Distribution of Households Who Think that Shortage in Water Affect the Housing Unit and the Household by Kind of Effect and Sex of the Head of Household (%)	8
5	Percentage Distribution of Households Who Have Any Member Suffered from Health Problems Related to the Public Water Network During the Last 12 Months by Sex of the Head of Household	8
6	Distribution of Households by Source from Which They Get Water for Meeting Their Different Needs	9
7	Average Satisfaction of Households Which Have Subscription to the Jordan Water Authority by Provided Services	10
8	Percentage Distribution of Households Obtaining Water from The Public Water Network by Sufferance Status of Water Network from Water Dropout or Failures During the Last 12 Months	10
9	Percentage Distribution of Households with Subscription to the Jordan Water Authority by Their Consumption of Water in Case of an Increase in Water Prices	11
10	Percentage Distribution of Households Which Obtain Water from the Public Network by Their Consumption of Water in Case of Improvement of Water Quality	11
11	Percentage Distribution of Households Which Obtain Water from the Public Network by Their Consumption of Water from Other Sources In Case of Improvement of Water Quality	11
12	Percentage Distribution of Households with Subscriptions to the Jordan Water Authority by Number of Days Receiving Water Per Week During Summer and Winter Seasons	12
13	Average Number of Pumping Times to Housing Units During Summer and Winter Season	12
14	Percentage Distribution of the Sample Housing Units by Type of Housing Units	13
15	Percentage Distribution of Housing Units Connected with Public Sewage Network by Sex of Head of Household	13
16	Percentage Distribution of Housing Units by the Reason for not Being Connected with Public Sewage Network	13

List of Figures

Figure No.		Page
1	Mean for the amounts of money paid for the treatment of symptoms and health problems resulted from the use of public water network during the 12 months preceding the survey (in JDs) by sex of head of household.	9

Executive Summary

Following are the survey results:

- The survey results indicate that the average size of households amounted to 5.4 persons.
- Average monthly household expenditure is JDs 318.
- Average monthly household income is JDs 306.
- The majority of households live in apartments. The survey results reveal that 3 households of 5 live in apartments, while about 40 percent of them live in Dar.
- Ninety Seven percent of households are subscribing to the Jordan Water Authority.
- Eighty Five percent of housing units are connected with the public sewage network.
- Majority of households (97%) depend on the public Water network as a main source of water for meeting their different needs.
- Eight percent of households have installed apparatuses or tools in their houses for saving water consumption.
- One household out of eight is headed by a female against eighty eight percent are headed by male.

1. Survey Background

1.1 Introduction

The 2009 Socio-economic Indicators Survey for Zarqa Governorate is considered as one of those important Surveys implemented by the Department of Statistics in cooperation with Millennium Challenging Unit at the Prime Ministry.

This Survey was designed to provide data on the Socio- economic impact of the additional water through water consumption behavior of the surveyed households, as well as identifying the Socio- economic characteristics of these households.

1.2 Survey objectives

The survey main objectives are to identify the following:

1. Characteristics of the sample's households members in terms of sex, age, income and expenditure.
2. Basic characteristics of housing unit's in which the households live such as the type of housing unit, ownership, areaetc.
3. Opinions of households in regard to the lack of Water and its impact on health of household members.
4. Water resources that households can get their needs from.
5. Households that use apparatuses for water treatment before drinking and the relevant cost.
6. Number and capacity of water reservoirs owned by household.
7. Average quantity and quarterly value of water consumed by household.
8. Households satisfaction with quality and water services.
9. Number of pumping times to housing units during summer and winter season

1.3 Survey Stages

This survey, as other household surveys, was implemented in four stages;

a. Preparatory stage:

1. Sample design and sample selection.
2. Updating the sample frame.
3. Preparation of questionnaires and instructions manual.
4. Preparation of field and office plans and the data processing programs.
5. Preparation for the field work stage including printing the questionnaires and data collection instructions, field and office editing instructions and other manuals.
6. Selection of enumerators and field controllers, conducting training for them on method of data collection and field editing, identification of work areas and distribution of staff to these areas.

b. Field work stage: during this stage, data was collected from the surveyed households using the questionnaire which was designed for this purpose, while the data was edited in the field by enumerators and controllers.

c. Office preparation stage which includes:

1. Office editing.
2. Coding.
3. Data entry.
4. Data cleaning.

d. Data extraction and report writing stage.

2. Survey Methodology

2.1 Survey Tools

One questionnaire was used in this survey, which includes ten sections, for collecting the following data:

1. Identification information: governorate, district, sub-district area, neighborhood, etc.
2. Data on household members: This section includes questions on relationship with head of household, sex, date of birth and age.
3. Data on housing unit and household: This section provides data on type of dwelling, type of owning and area and whether any of the household members has experienced any health problems resulted from the use of public water network ...etc.
4. Water services: This section provides information on the resources that the household can get water from for meeting their different needs, water treatment before drinking and the relevant cost.
5. Water storage: This section includes questions on the number and capacity of reservoirs available in the housing unit and whether the household cleans these reservoirs or not and the relevant cost.
6. Water bills: This section provide data on the average quantity and quarterly cost of water consumed by household.
7. Satisfaction with water quality and services: This section includes special measurement for satisfaction of households with water quality and services provided by the Jordan Water Authority. It also provides information on whether the water network in the relevant area was exposed to damage or leakage and the acquaintance with the consumption behaviour of households in case of there is an increase in water prices.
8. Water supply: This section provide data on number of times of water pumping during Summer and Winter seasons.
9. Provision (availability) of drinking water: This section provides data on methods of water treatment used in housing unit.
10. Household income and expenditure: This section provides data on the level of household income and expenditure.

2.2 Sample Design

2.2.1 Sample Frame

The sample of this survey is based on the frame provided by the 2004 Population and Housing Census, which carried out by Department of Statistics. The frame was divided into strata, where each city with a population of 100,000 persons or more was considered as a large city. Each governorate (except the large cities) was divided into rural and urban areas. The rest of the urban areas in each governorate was considered as an independent stratum.

The frame excludes the population living in remote areas (most of whom are nomads), in addition to that, the frame does not include collective dwellings, such as hotels, hospitals, work camps, prisons, and the like.

For the purpose of this survey, the frame was contain the four subdistrict in Zarqa governorate (Zarqa, Russaifeh, Hashmeieh, and Bireen) and excludes the rural areas in the three subdistrict (Zarqa, Russaifeh, Hashmeieh).

The sample of this survey was designed, using the two-stage cluster stratified sampling method and designed to be representative at the four sub-district. The total sample size amounted to 1224 household, 153 cluster distributed on the four sub-districts by using the Size of the sub-district with some modification in the small stratum to be representative.

2.2.2 Stratification

The sample frame was divided into four main strata by sub-district and then with respect to urban and rural and big cities. In view of the existing significant variation in the socio-economic characteristics in large cities in particular, and in the urban in general, each stratum of the large cities and the urban strata was divided into four sub-stratum according to the socio- economic characteristics provided by the population and housing census data with the purpose of providing homogeneous strata. The description of the sub stratum is the low level, medaum level, high mediem level, and high level.

Table 1 shows the distribution of the sample by sampling unit and subdistric and stratum.

Table 1: Distribution of Sampling Units PSUs (Clusters) and SSUs (Households) by Sub-district and Stratum										
Urban - Rural	Sub Districts									
	Zarqa		Russaifeh		Hashmeieh		Bireen		Total	
	PSUs	SSUs	PSUs	SSUs	PSUs	SSUs	PSUs	SSUs	PSUs	SSUs
Big Cities	74	592	36	288					110	880
Rest Urban			10	80	20	160			30	240
Rural							13	104	13	104
Total	74	592	46	368	20	160	13	104	153	1224

2.2.3 Selection of Sampling Units

The sample was selected on two stages, in the first stage, the Primary Sampling Units (PSUs) were selected, using the Probability Proportionate to the Size with systematic selection procedure. The number of households in each primary sampling unit (cluster) served as its weight or size.

In the second stage, the clusters (primary sampling units), which were selected in the first stage have been updated. A constant number of households (8 households) was selected, using the random systematic sampling method as final SSUs from each PSU (cluster).

2.2.4 Weighting coefficients

Sample Weight

To calculate the estimators for any survey, the inflation weight should be calculated, and the weight for each selected household in the survey will be the inverse of the probability of the selection. The sample is unself weighted for the whole population, and only considered as a self weighted on the stratum level before updating because of changes in the total number of households in each cluster, and also because of non responding households.

Sampling probabilities will be calculated separately for each sampling stage and for each cluster, as follows:

1. First-stage sampling probability of the i^{th} cluster in stratum (h).

$$P_{hi} = \frac{n_h \times M_{hi}}{M_h} \dots\dots\dots (1)$$

Where,

P_{hi} = Probability of selecting cluster i from stratum h .

n_h = Number of Primary Sampling Units (Clusters) selected from stratum h .

M_h = Number of Households in Stratum h from Census Frame.

M_{hi} = Number of Households in Cluster i in Stratum h before updating the Frame.

2. Second -stage sampling probability household j within the i cluster in stratum (h).

$$P_{hij} = \frac{m_{hij}}{M'_{hi}} \dots\dots\dots (2)$$

Where,

P_{hij} = Probability of selecting household j from cluster i in stratum h .

m_{hij} = Number of selected households from cluster i in stratum h .

M'_{hi} = Number of households in cluster i in stratum h after updating the frame.

3. Adjusted Weight

$$W_{hij} = \frac{M_h \times M'_{hi}}{n_h \times M_{hi} \times m_{hij}} \dots\dots\dots (3)$$

$$adjf_{hi} = \frac{m_{hij}}{m'_{hi}} \dots\dots\dots (4)$$

Where,

$adjf_{hi}$ = Response Correction Factor from cluster i in stratum h .

m_{hij} = Number of selected households from cluster i in stratum h .

m'_{hi} = Number of completed households in cluster i in stratum.

4. Relative Weight

$$W'_{hij} = (W_{hij} \times adjf_{hi}) / \frac{HH_p}{HH_s} \dots\dots\dots (5)$$

Where,

W'_{hij} = Relative weight for cluster i in stratum h .

W_{hij} = Basic weight for cluster i in stratum h .

$adjf_{hi}$ = Response Correction Factor from cluster i in stratum h .

HH_p = Total households in the population.

HH_s = Total completed households in sample.

2.3 Data collection and data processing

The survey data was collected by qualified and well-trained interviewers on such surveys. Eight field teams were formed (8 controllers and 23 interviewers). Field work started on 22 November 2009 and continued until 8 December 2009.

Field editors and controllers edited the completed questionnaires gradually to make sure of data completeness and consistence. Then the questionnaires were dispatched to the DoS headquarter in Amman to be re-edited and coded. Data processing was completed where data entry and on line verification started on 24 November 2009, while data processing and data entry were completed on 10 December 2009.

3. Main Results

3.1 Housholds Characteristics

The results of the survey revealed that expenditure of households exceeds their income of about 12 JDs and expenditure and income of households headed by men are higher than those headed by women.

Sex of Head of Household	Expenditure	Income
Total	318	306
Male	330	318
Female	236	225

The results show that the majority of households (97.2 percent) have a subscription to the Jordan Water Authority. It is observed that the percentage of households headed by women and have a subscription to the Jordanian Water Authority is higher with one percentage point in comparison with their counterparts headed by men.

Sex of Head of Household	Total
Total	97.2
Male	97.1
Female	98.2

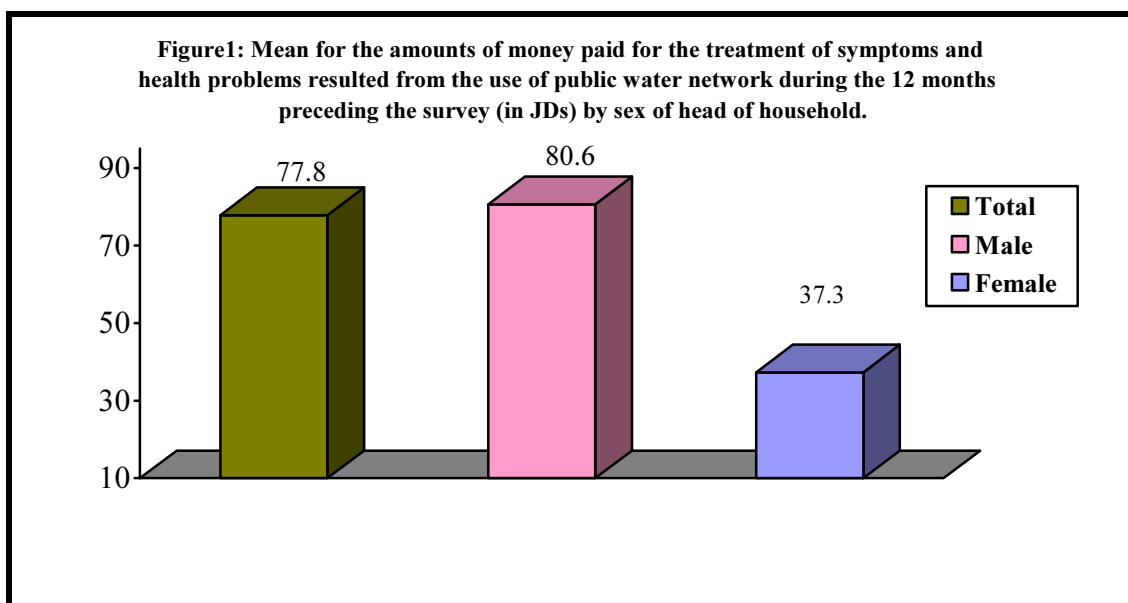
When households asked about their opinion about the shortage in water supply and its effect on the economic side, home activities and the health status of members of the household, 87.9 percent of households reported that water shortage has an effect on home activities (87 percent of households headed by men and 94.6 percent of households headed by women). As for the effect of water shortage on the economic side, about 4 out of 6 households reported that the shortage in water has a negative impact on the economic side (64.7 percent of households headed by men compared with 61 percent of households headed by women).

Table 4: Distribution of Households Who Think that Shortage in Water Affect the Housing Unit and the Household by Kind of Effect and Sex of the Head of Household (%)			
Sex of Head of Household	Economic Side	Home Activities	Health status of HH Members
Total	64.3	87.9	71.4
Male	64.7	87.0	70.9
Female	61.0	94.6	75.0

When studying sufferance of any member of the household from health problems related to the quality of public water network during the last 12 months, it is observed that one household out of six households has one of its members who suffered from such problems. This percentage is higher among households headed by men of 8 percentage points than the percentage among households headed by women.

Table 5: Percentage Distribution of Households Who Have Any Member Suffered from Health Problems Related to the Public Water Network During the Last 12 Months by Sex of the Head of Household			
Sex of Head of Household	%	Yes/One of Members of the HH. Suffered	No/Don't Know
Total	100.0	15.4	84.6
Male	100.0	16.4	83.6
Female	100.0	8.4	91.6

The results of the survey show that 15.4 percent of households have one of their members who suffered from health problems resulted from using the public water network during the last 12 months and paid 77.8 JDs in average for the treatment of these health problems. Comparing the payments by sex of head of the household, the results show that households headed by men paid 80.6 JDs in average compared with 37.3 JDs paid by households headed by women.



Concerning the sources of water which households can have to meet their needs, the results indicate that 97 percent of sampled households depend on public water network. In comparison, the results show that there is another source for water provision which is those places for water treatment and selling (34.0 percent).

Table 6: Distribution of Households by Source from Which They Get Water for Meeting Their Different Needs

Sources	Total
Total	1214
Public Network	97.2
Spring	0.1
Rain Water	0.1
Places of water Treatment	34.2
Bottled water	3.3
Tanker	10.0
Neighbors	1.4
Other	0.7

When households with subscriptions to the Jordan Water Authority asked about their satisfaction with water quality and services provided by the authority, whereas all households are somewhat not satisfied with water quality in terms of color, purity, taste and validity of water for drinking. The households also reported that they are somewhat satisfied with the number of water pumping times and duration of pumping.

Table 7: Average Satisfaction of Households Which Have Subscription to the Jordan Water Authority by Provided Services	
Services	Average
Water Quality in terms of Color	2
Water Quality in terms of Purity	2
Water Quality in terms of Taste	2
Suitability for drinking	2
Pumping Times	3
Pumping duration	3
Strength of pumping	3
Kind of pipes	3
Response of the Authority for Dropout Claims	3
Response of the Authority for Pumping Claims	3
Accuracy in Reading the counter	3
Response of the Authority for Invoice Claims	3

1= Completely Not satisfied

2= Very satisfied

The survey also reveals that about one-third of households obtaining water from the public water network reported that the network suffered from water dropout or failures during the last 12 months. It is also observed that the water network of about half of these households didn't suffer from water dropout or failures during the last 12 months.

Table 8: Percentage Distribution of Households Obtaining Water from the Public Water Network by Sufferance Status of Water Network from Water Dropout or Failures During the Last 12 Months by	
Sufferance Of Households from Dropout or Failures of Network	Total
Total	1180
Percent	100.0
Yes	36.0
Rarely	9.3
No	48.3
Don't know	6.4

About two-thirds of households which have subscriptions to the Jordan Water Authority reported that their consumption of water will not be affected in case of price increase, while 4.1 percent of households reported that their consumption of water will decrease.

Table 9: Percentage Distribution of Households with Subscription to the Jordan Water Authority by Their Consumption of Water in Case of an Increase in Water Prices	
Consumption	Total
Total	1180
Percent	100.0
Consumption will not Affected	63.7
Consumption of Water will Slightly Decrease	32.2
Water Consumption will Substantially Decrease	4.1

When households asked about the increase of water consumption in case of improvements in the quality of water, two-thirds of households reported that their consumption will much increase compared with about a quarter of households who reported that their consumption will not increase.

Table 10: Percentage Distribution of Households Which Obtain Water from the Public Network by Their Consumption of Water in Case of Improvement of Water Quality	
Consumption	Total
Total	1180
Percent	100.0
Consumption will Substantially increase	66.4
Consumption will not increase	27.3
Don't know	6.3

Moreover, about a quarter of households with subscription to the Jordan Water Authority reported that their consumption of water from other sources will substantially decrease in case of improvement of water quality from the public network. In comparison, two-thirds of households reported that their consumption of water from other sources will not decrease.

Table 11: Percentage Distribution of Households Which Obtain Water from the Public Network by Their Consumption of Water from Other Sources In Case of Improvement of Water Quality	
Consumption	Total
Total	1180
Percent	100.0
Consumption will much decrease	23.9
Consumption will Slightly decrease	9.0
Consumption will not Decrease	65.0
Don't know	2.1

Table 12 provides the number of days that households receiving water from Jordan Water Authority during Summer and winter season. The results show that about two-thirds of sampled households received water supply one day to two days per week in summer. The results show that one-third of households received water two days per week in winter.

Table 12: Percentage Distribution of Households with Subscriptions to the Jordan Water Authority by Number of Days Receiving Water Per Week During Summer and Winter Seasons		
Number of Days Receiving Water Per Week	Summer	Winter
Total	1180	1180
%	100.0	100.0
1	34.1	26.1
2	33.0	32.5
3	16.9	17.0
4	5.2	7.7
5	4.5	6.0
6	3.7	6.7
Other	2.1	3.4
Don't know	0.6	0.6

The survey results also indicate that the average number of daily water pumping hours to the housing unit that are subscribing to the Jordan water Authority is 16 hours during summer season compared with 17 hours in winter season.

Table 13: Average Number of Pumping Times to Housing Units During Summer and Winter Season	
Season	Averag
summer season	16
winter season	17

3.2 Housing Characteristics

The survey shows that the Apartment is the most popular housing unit in the sampled areas with 60.0 percent compared with 39.7 by Dar and villas are the least popular kind of housing units.

Type of housing units	Total
Total	1214
Percent	100.0
Apartment	60.0
Dar	39.7
villa	0.3

The results of the survey show that 85.2 percent of housing units are connected with Public Sewage Network. The percentage of housing unites resided by households headed by women and connected with the Public

Sex of Head of household	Total
Total	85.2
Male	84.7
Female	88.7

Sewage Network exceeds the percentage of housing unites resided by households headed by men and connected to the same network by 4 percentage points.

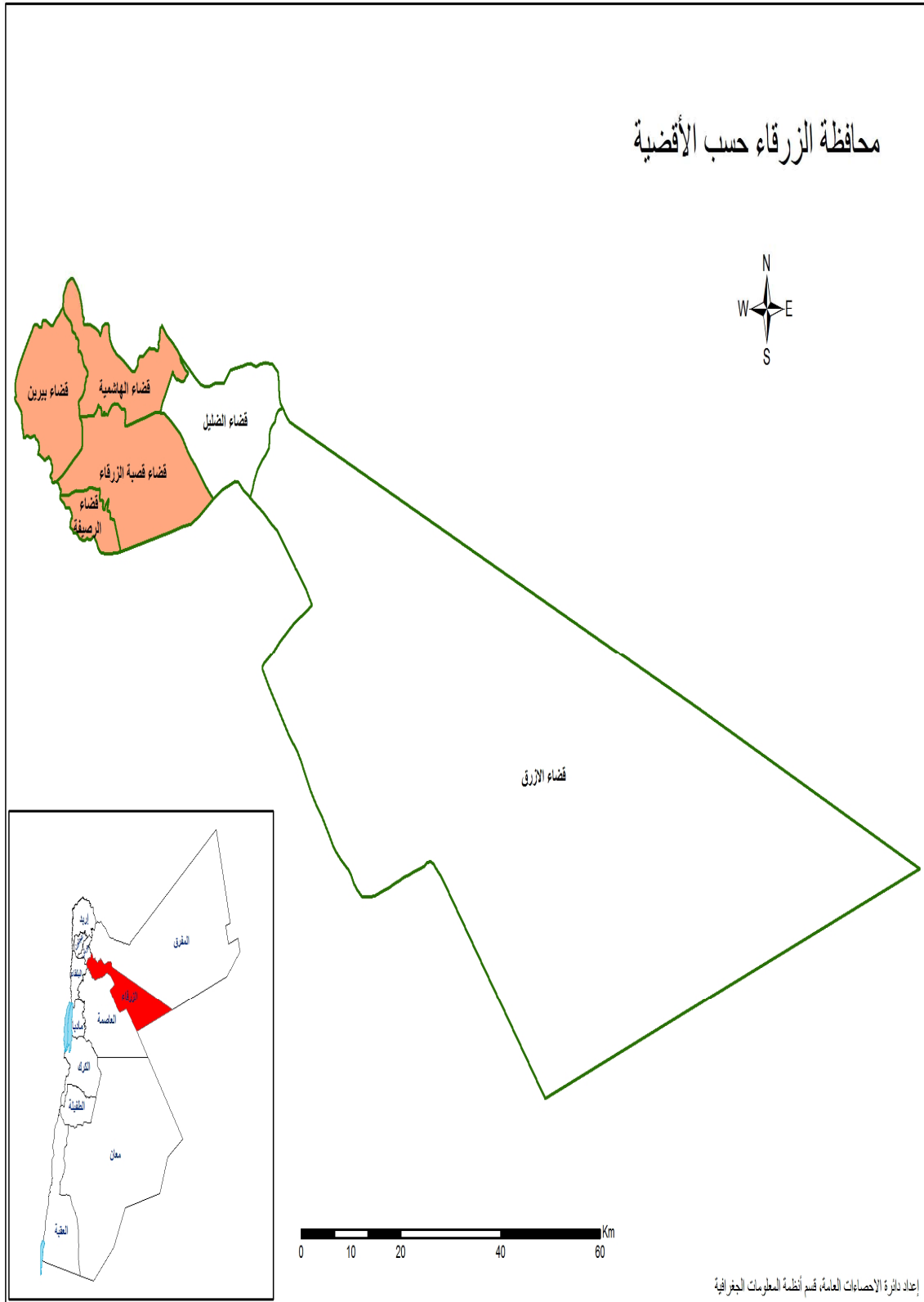
When studying the reasons of not connecting the housing units with the Public Sewage Network. The results show that 14.8 percent of the households are not connected to the publice Sewage Network and when asked about the reasons for not connecting, 67.1 percent of the households which are not

Reason for not being connected	Total
Total	180
Percentage	100.0
Not necessary	6.3
Ccannot afford it	22.1
No network available	67.1
Others	4.5

connected to the Public Sewage Network answered that there is no Network available compared by 22.1 percent for the reason of not affordable.

4. Appendix

4.2 Zarqa Governorate Map



4.2. The Questionnaire



المملكة الأردنية الهاشمية

المسح الأساسي للمؤشرات
الاقتصادية - الاجتماعية

محافظة الزرقاء

البيانات سرية بموجب قانون الإحصاءات

1. البيانات التعريفية

101	المحافظة:	109	رقم العقود في العينة:
102	اللواء :	110	رقم البلوك:
103	القضاء:	111	رقم المبنى:
104	التجمع السكاني:	112	رقم المسكن:
105	المنطقة:	113	رقم العقود:
106	الحي:	114	رقم الأسرة:
107	رقم الطبقة:	115	رقم الهاتف/الخلوي (إن وجد):
108	رقم سطر المدلي بالبيانات:	116	جنس المدلي بالبيانات 1. ذكر 2. أنثى

زيارات الباحثة

الزيارة النهائية	3	2	1	
يوم شهر سنة رمز الباحثة النتيجة	_____	_____	_____	التاريخ: اسم الباحثة: النتيجة* :
العدد الكلي للزيارات	_____	_____	_____	الزيارة التالية: التاريخ الوقت
عدد أفراد الأسرة الكلي	_____			* نتيجة الزيارة : 1. تمت 2. لا يوجد أحد/لا يوجد عضو مؤهل في المنزل 3. الأسرة غير موجودة لفترة طويلة 4. أرجئت 5. رفضت 6. المسكن خال/تغيرت صفة الإشغال 7. المسكن هدم 8. لم يتم الوصول للمسكن 9. أخرى(حددي)

مدخلة البيانات	المدققة المكتبية	المراقبة
الاسم _____	الاسم _____	الاسم _____ التاريخ _____

مرحباً، اسمياعمل في دائرة الإحصاءات العامة، ونحن نقوم الآن بتنفيذ دراسة حول المؤشرات الاقتصادية – الاجتماعية في محافظة الزرقاء، ونحن نقدر كثيراً مشاركتكم في هذه الدراسة. وسوف أخذ من وقتكم من 10 – 15 دقيقة لتعبئة الاستمارة، وكل المعلومات التي تدلون بها ستعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها أشخاص آخرون.

للباحثة: إذا استخدمت استمارة مكملة ضعني إشارة X في المربع |

2. بيانات أفراد الأسرة

206	205		204		203		202	201
العمر	تاريخ الميلاد		الجنس		العلاقة برب الأسرة		الاسم (من ثلاثة مقاطع)	رقم الفرد المتسلسل
كم عمر (الاسم) بالسنوات الكاملة؟ إذا كان العمر اقل من سنة سجلي 00 وإذا كان 97 فأكثر سجلي 97.	ما تاريخ ميلاد (الاسم) بالشهر والسنة؟ لا يعرف الشهر: 98 لا يعرف السنة: 9998		هل (الاسم) ذكر ام أنثى؟		1.زوج/ زوجة 2.ابن / ابنة 3.اب / ام 4.حفيد/ حفيدة 5.اخ / أخت 6.أقارب آخرون 7.خادم /خادمه 8.آخرون		اذكري لي من فضلك أسماء أفراد الأسرة المعتادين ابتداءً من رب الأسرة	
xx	xxxx	xx	x	x	x			xx
			2	1	_0_	رب الأسرة		01
			2	1				02
			2	1				03
			2	1				04
			2	1				05
			2	1				06
			2	1				07
			2	1				08
			2	1				09
			2	1				10
			2	1				11
			2	1				12
			2	1				13
			2	1				14
			2	1				15
			2	1				16
			2	1				17
			2	1				18
			2	1				19
			2	1				20

3. بيانات المسكن والأسرة

301	كم عدد الأفراد الذين يعيشون عادة في المسكن، بمن فيهم الأقارب والخدم الموجودين حالياً؟	العدد _____ □□□		
302	كم عدد الأفراد الذين يعيشون في المسكن وأعمارهم أقل من 18 سنة؟	العدد _____ □□□		
303	منذ متى تقيم الأسرة في هذه المنطقة أو القرية أو الحي؟ الباحثة: سجلي السنة	السنة _____ منذ نشأة الأسرة 0000 لا اعرف 9998		
304	نوع المسكن. الباحثة: سجلي الإجابة من خلال المشاهدة	1 شقة 2 دار 3 فيلا 4 براكية 6 أخرى (حددي) _____		
305	نوع حيازة المسكن؟	1 ملك للأسرة أو أحد أفرادها 2 مستأجر 3 دون مقابل 4 مقابل عمل 6 أخرى (حددي) _____		
306	مساحة المسكن بالمتر المربع؟	المساحة _____ □□□□		
307	كم عدد الحمامات الموجودة في المسكن؟	العدد _____ □ لا يوجد 0		
308	هل يوجد في المسكن حديقة منزلية للخضروات أو الزهور؟	1 نعم 0 لا 312 ← 0		
309	هل لدى الأسرة اشتراك مع سلطة المياه الأردنية؟	1 نعم 0 لا 312 ← 0		
310	ما هو رقم اشتراك المياه أو الرقم الحديدي الموجود على فاتورة المياه لديك؟ اسألني عن الفاتورة	رقم المنتفع _____ □□□□□□□□□□ الرقم الحديدي _____ □□□□□□□□□□ لا اعرف 999998		
311	كم مسكن يشترك في عداد المياه؟ الباحثة: إذا كان العدد 7 فأكثر سجلي 7 في المربع.	العدد _____ □		
312	هل يمارس أي فرد من أفراد الأسرة أي نشاط اقتصادي له علاقة بالمياه في هذا المسكن؟ الباحثة: أقرني البنود من 1- 6	لا اعرف		
8	1. تربية مواشي.....	لا	نعم	البدائل
8	2. زراعة	لا	نعم	البدائل
8	3. تجارة	لا	نعم	البدائل
8	4. مطاعم	لا	نعم	البدائل
8	5. لا يوجد أي نشاط	لا	نعم	البدائل
8	6. أخرى (حددي) _____	لا	نعم	البدائل

لا اعرف	لا	نعم	البدائل	313
8	0	1	1. الناحية الاقتصادية (زراعة ببيته، تربية حيوانات).....	برأيك، هل قلة المياه تؤثر على النواحي التالية في المسكن؟
8	0	1	2. نشاطات منزلية (تنظيف المسكن باستمرار، بركة سباحة...)	
8	0	1	3. الحالة الصحية لأفراد الأسرة (قلة الماء يؤدي إلى المرض)	
8	0	1	6. أخرى (حددي) _____	
317	1 0 8		نعم لا لا اعرف	314 هل عانى أي فرد من أفراد أسرتك من أي مشاكل صحية لها علاقة بنوعية مياه الشبكة العامة خلال الـ 12 شهراً السابقة؟
	A B C D E X		الإسهال ألم بالمعدة..... جفاف بالجلد..... سقوط الشعر تهيج بالعين أخرى (حددي) _____	315 ما هي الاعراض أو المشاكل الصحية التي نجمت عن استعمال مياه الشبكة العامة خلال الـ 12 شهراً السابقة؟ "أكثر من إجابة"
			التكلفة بالدينار _____	316 كم دفعت الأسرة ثمناً للعلاج أو المشورة الطبية لهذه الاعراض خلال الـ 12 شهراً السابقة؟
			العدد _____	317 هل تمتلك الأسرة سيارة خاصة؟ الباحثة: إذا كانت الإجابة لا سجلي 0، وإذا كان العدد 7 فأكثر سجلي 7 في المربع.
			العدد _____	318 هل يمتلك أي فرد من أفراد الأسرة هاتفاً خلويًا؟ الباحثة: إذا كانت الإجابة لا سجلي 0، وإذا كان العدد 7 فأكثر سجلي 7 في المربع.
إلى القسم الرابع	1 0		نعم لا	319 هل المسكن متصل بالشبكة العامة للمجاري؟
	1 2 3 6		ليس ضرورياً لا يمكن تغطية التكاليف لا يوجد شبكة عامة أخرى (حددي) _____	320 ما هو السبب في عدم اتصال المسكن بالشبكة العامة للمجاري؟
إلى القسم الرابع	1 0		نعم لا	321 هل المسكن متصل بحفرة امتصاصية؟
إلى القسم الرابع	1 2 6		تقوم بنضحها لم تمتلئ لغاية الآن أخرى (حددي) _____	322 عندما تمتلئ الحفرة الامتصاصية، ماذا تفعل الأسرة عندئذ؟
	1 2 3		مرة واحدة مرتان ثلاث أو أكثر	323 كم مرة تقوم الأسرة بنضح الحفرة خلال السنة؟
			التكلفة بالدينار _____	324 كم تكلفة نضح حفرتك الامتصاصية خلال السنة؟



المملكة الأردنية الهاشمية

المسح الأساسي للمؤشرات
الاقتصادية - الاجتماعية

محافظة الزرقاء

البيانات سرية بموجب قانون الإحصاءات

1. البيانات التعريفية

101	المحافظة:	109	رقم العنقود في العينة:
102	اللواء :	110	رقم البلوك:
103	القضاء:	111	رقم المبنى:
104	التجمع السكاني:	112	رقم المسكن:
105	المنطقة:	113	رقم العنقود:
106	الحي:	114	رقم الأسرة:
107	رقم الطبقة:	115	رقم الهاتف/الخلوي (إن وجد):
108	رقم سطر المدلي بالبيانات:	116	جنس المدلي بالبيانات 1. ذكر 2. أنثى

زيارات الباحثة

الزيارة النهائية	3	2	1	
يوم شهر سنة رمز الباحثة النتيجة	_____	_____	_____	التاريخ: اسم الباحثة: النتيجة* :
العدد الكلي للزيارات	_____	_____	_____	الزيارة التالية: التاريخ الوقت
عدد أفراد الأسرة الكلي	_____			* نتيجة الزيارة : 1. تمت 2. لا يوجد أحد/لا يوجد عضو مؤهل في المنزل 3. الأسرة غير موجودة لفترة طويلة 4. أرجئت 5. رفضت 6. المسكن خال/تغيرت صفة الإشغال 7. المسكن هدم 8. لم يتم الوصول للمسكن 9. أخرى(حددي)

مدخلة البيانات	المدققة المكتبية	المراقبة
الاسم _____	الاسم _____	الاسم _____ التاريخ _____

مرحباً، اسمياعمل في دائرة الإحصاءات العامة، ونحن نقوم الآن بتنفيذ دراسة حول المؤشرات الاقتصادية – الاجتماعية في محافظة الزرقاء، ونحن نقدر كثيراً مشاركتكم في هذه الدراسة. وسوف أخذ من وقتكم من 10 – 15 دقيقة لتعبئة الاستمارة، وكل المعلومات التي تدلون بها ستعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها أشخاص آخرون.

للباحثة: إذا استخدمت استمارة مكملة ضعي إشارة X في المربع |

2. بيانات أفراد الأسرة

206	205		204		203		202	201
العمر	تاريخ الميلاد		الجنس		العلاقة برب الأسرة		الاسم (من ثلاثة مقاطع)	رقم الفرد المتسلسل
كم عمر (الاسم) بالسنوات الكاملة؟ إذا كان العمر اقل من سنة سجلي 00 وإذا كان 97 فأكثر سجلي 97.	ما تاريخ ميلاد (الاسم) بالشهر والسنة؟ لا يعرف الشهر: 98 لا يعرف السنة: 9998		هل (الاسم) ذكر ام أنثى؟		1.زوج/ زوجة 2.ابن / ابنة 3.اب / ام 4.حفيد/ حفيدة 5.اخ / أخت 6.أقارب آخرون 7.خادم /خادمه 8.آخرون		اذكري لي من فضلك أسماء أفراد الأسرة المعتادين ابتداءً من رب الأسرة	
xx	xxxx	xx	x	x	x			xx
			2	1	_0_	رب الأسرة		01
			2	1				02
			2	1				03
			2	1				04
			2	1				05
			2	1				06
			2	1				07
			2	1				08
			2	1				09
			2	1				10
			2	1				11
			2	1				12
			2	1				13
			2	1				14
			2	1				15
			2	1				16
			2	1				17
			2	1				18
			2	1				19
			2	1				20

3. بيانات المسكن والأسرة

301	كم عدد الأفراد الذين يعيشون عادة في المسكن، بمن فيهم الأقارب والخدم الموجودين حالياً؟	العدد _____ □□□		
302	كم عدد الأفراد الذين يعيشون في المسكن وأعمارهم أقل من 18 سنة؟	العدد _____ □□□		
303	منذ متى تقيم الأسرة في هذه المنطقة أو القرية أو الحي؟ الباحثة: سجلي السنة	السنة _____ منذ نشأة الأسرة 0000 لا اعرف 9998		
304	نوع المسكن. الباحثة: سجلي الإجابة من خلال المشاهدة	1 شقة 2 دار 3 فيلا 4 براكية 6 أخرى (حددي) _____		
305	نوع حيازة المسكن؟	1 ملك للأسرة أو أحد أفرادها 2 مستأجر 3 دون مقابل 4 مقابل عمل 6 أخرى (حددي) _____		
306	مساحة المسكن بالمتر المربع؟	المساحة _____ □□□□		
307	كم عدد الحمامات الموجودة في المسكن؟	العدد _____ □ لا يوجد 0		
308	هل يوجد في المسكن حديقة منزلية للخضروات أو الزهور؟	1 نعم 0 لا 312 ← 0		
309	هل لدى الأسرة اشتراك مع سلطة المياه الأردنية؟	1 نعم 0 لا 312 ← 0		
310	ما هو رقم اشتراك المياه أو الرقم الحديدي الموجود على فاتورة المياه لديك؟ اسألني عن الفاتورة	رقم المنتفع _____ □□□□□□□□□□ الرقم الحديدي _____ □□□□□□□□□□ لا اعرف 999998		
311	كم مسكن يشترك في عداد المياه؟ الباحثة: إذا كان العدد 7 فأكثر سجلي 7 في المربع.	العدد _____ □		
312	هل يمارس أي فرد من أفراد الأسرة أي نشاط اقتصادي له علاقة بالمياه في هذا المسكن؟ الباحثة: أقرني البنود من 1- 6	لا اعرف		
8	1. تربية مواشي.....	لا	نعم	البدائل
8	2. زراعة	لا	نعم	البدائل
8	3. تجارة	لا	نعم	البدائل
8	4. مطاعم	لا	نعم	البدائل
8	5. لا يوجد أي نشاط	لا	نعم	البدائل
8	6. أخرى (حددي) _____	لا	نعم	البدائل

لا اعرف	لا	نعم	البدائل	313
8	0	1	1. الناحية الاقتصادية (زراعة ببيته، تربية حيوانات).....	برأيك، هل قلة المياه تؤثر على النواحي التالية في المسكن؟
8	0	1	2. نشاطات منزلية (تنظيف المسكن باستمرار، بركة سباحة...)	
8	0	1	3. الحالة الصحية لأفراد الأسرة (قلة الماء يؤدي إلى المرض)	
8	0	1	6. أخرى (حددي) _____	
317	1 0 8		نعم لا لا اعرف	314 هل عانى أي فرد من أفراد أسرتك من أي مشاكل صحية لها علاقة بنوعية مياه الشبكة العامة خلال الـ 12 شهراً السابقة؟
	A B C D E X		الإسهال ألم بالمعدة..... جفاف بالجلد..... سقوط الشعر تهيج بالعين أخرى (حددي) _____	315 ما هي الاعراض أو المشاكل الصحية التي نجمت عن استعمال مياه الشبكة العامة خلال الـ 12 شهراً السابقة؟ "أكثر من إجابة"
			التكلفة بالدينار _____	316 كم دفعت الأسرة ثمناً للعلاج أو المشورة الطبية لهذه الاعراض خلال الـ 12 شهراً السابقة؟
			العدد _____	317 هل تمتلك الأسرة سيارة خاصة؟ الباحثة: إذا كانت الإجابة لا سجلي 0، وإذا كان العدد 7 فأكثر سجلي 7 في المربع.
			العدد _____	318 هل يمتلك أي فرد من أفراد الأسرة هاتفاً خلوياً؟ الباحثة: إذا كانت الإجابة لا سجلي 0، وإذا كان العدد 7 فأكثر سجلي 7 في المربع.
إلى القسم الرابع	1 0		نعم لا	319 هل المسكن متصل بالشبكة العامة للمجاري؟
	1 2 3 6		ليس ضرورياً لا يمكن تغطية التكاليف لا يوجد شبكة عامة أخرى (حددي) _____	320 ما هو السبب في عدم اتصال المسكن بالشبكة العامة للمجاري؟
إلى القسم الرابع	1 0		نعم لا	321 هل المسكن متصل بحفرة امتصاصية؟
إلى القسم الرابع	1 2 6		تقوم بنضحها لم تمتلئ لغاية الآن أخرى (حددي) _____	322 عندما تمتلئ الحفرة الامتصاصية، ماذا تفعل الأسرة عندئذ؟
	1 2 3		مرة واحدة مرتان ثلاث أو أكثر	323 كم مرة تقوم الأسرة بنضح الحفرة خلال السنة؟
			التكلفة بالدينار _____	324 كم تكلفة نضح حفرتك الامتصاصية خلال السنة؟

4. خدمات المياه

401	ما هي المصادر التي تحصل منها الأسرة على المياه لسد احتياجاتها المختلفة؟	<p>A الشبكة العامة</p> <p>B نبع</p> <p>C سيل مياه جارية</p> <p>D بركة/ تجمع مياه سطحية</p> <p>E حفرة أرضية مع مضخة</p> <p>F مياه الأمطار (بئر جمع)</p> <p>G محلات معالجة وبيع المياه</p> <p>H زجاجات مياه صغيرة (معدنية)</p> <p>I صهريج</p> <p>J الجيران</p> <p>X أخرى (حددي)</p>	أكثر من إجابة
-----	---	---	---------------

403	402		
ما هي تكلفة معالجة المياه الشهرية / بالدينار	هل يتم معالجة المياه قبل شربها (أذكر المصدر)؟ الباحثة: إذا كانت الإجابة نعم لأي مصدر أسألي عن تكلفة المعالجة الشهرية إن وجدت، وفي حالة عدم وجود تكلفة ضعي 000 في المربعات .		
التكلفة	لا	نعم	البدائل
□□□□	0	1	1. الشبكة العامة
□□□□	0	1	2. نبع
□□□□	0	1	3. سيل مياه جارية
□□□□	0	1	4. بركة/ تجمع مياه سطحية
□□□□	0	1	5. حفرة أرضية مع مضخة
□□□□	0	1	6. مياه الأمطار/ بئر جمع
□□□□	0	1	7. محلات معالجة وبيع المياه
□□□□	0	1	8. زجاجات مياه صغيرة (معدنية)
□□□□	0	1	9. صهريج
□□□□	0	1	10 الجيران
□□□□	0	1	11 أخرى (حددي)

ملاحظة للباحثة: إذا كانت الإجابة في السؤال 401 هي الرمز H (أي زجاجات مياه) اسألي الأسئلة 404 – 404 ب وإلا فانتقلي إلى السؤال 405.	
404	كم مرة تشتري الأسرة زجاجات المياه؟ 1 أكثر من مرة في الأسبوع 2 مرة في الأسبوع 3 من 2- 3 مرات في الأسبوع 4 مرة في الشهر
أ404	كم لتراً من مياه (الزجاجات الصغيرة) تشتري الأسرة عادة في الشهر؟ عدد اللترات □□□□
ب404	كم تدفع الأسرة شهرياً مقابل شراء زجاجات المياه؟ القيمة بالدينار □□□□
ملاحظة للباحثة: إذا كانت الإجابة في السؤال 401 هي الرمز G (محلات معالجة وبيع المياه) اسألي الأسئلة 405 – 405 ب وإلا فانتقلي إلى السؤال 406.	
405	كم مرة تشتري الأسرة المياه من محلات معالجة المياه؟ 1 أكثر من مرة في الأسبوع 2 مرة في الأسبوع 3 من 2- 3 مرات في الأسبوع

	مرة في الشهر 4		
	عدد اللترات _____	ما هي كمية المياه التي تشتريها الأسرة تقريباً من محلات معالجة المياه شهرياً؟	405أ
	القيمة بالدينار _____	كم تدفع الأسرة شهرياً مقابل شراء المياه من محلات معالجة المياه؟	405ب
ملاحظة للباحثة: إذا كانت الإجابة في السؤال 401 هي الرمز I (أي صهرج) اسألي الأسئلة 406 – 406 ب وإلا فانتقلي إلى القسم الخامس .			
في الشتاء من شهر 4 - 11	في الصيف من شهر 5- 10	البدائل	406 كم مرة تشتري الأسرة المياه شهرياً من الصهاريج في فصلي الصيف والشتاء؟
1	1	مرة شهرياً	
2	2	مرتان شهرياً	
3	3	ثلاث – أربع مرات شهرياً	
4	4	خمس مرات فأكثر شهرياً	
0	0	لم تشتري الأسرة	
6	6	أخرى (حددي) _____	
_____	_____	الكمية بالمتر المكعب _____	406أ ما هي كمية المياه التي تشتريها الأسرة شهرياً من الصهاريج في فصلي الصيف والشتاء؟
_____	_____	القيمة بالدينار _____	406ب كم تدفع الأسرة شهرياً مقابل شراء المياه من الصهاريج في فصلي الصيف والشتاء؟

5. خزن المياه

501	هل تمتلك الأسرة خزانا للمياه في المسكن؟	نعم 1 لا 0 لا اعرف 8	القسم السادس
502	كم خزانا للمياه لدى الأسرة؟ باستثناء خزانات الحصاد المائي	البيدائل 1. على السطح 2. في التسوية / تحت الأرض 3. في الطابق الأرضي.....	خزان واحد اثنان ثلاث أربعة 5 فأكثر لا يوجد
أ502	ما هي سعة الخزانات الكلية بالمتر المكعب؟	السعة بالمتر المكعب _____	
ب502	هل تقوم الأسرة بتنظيف خزانات المياه مقابل ثمن؟	نعم 1 لا 0 لا اعرف 8	503
ج502	كم تدفع الأسرة سنوياً لتنظيف خزانات المياه بالدينار؟	التكلفة بالدينار _____	
ملاحظة للباحثة: انظري السؤال 502 بند 2 التسوية / تحت الأرض إذا كانت الأسرة تمتلك خزانا واحداً فأكثر في التسوية/ تحت الأرض اسألي الأسئلة التالية وإلا فانتقلي إلى 504.			
503	هل يوجد مضخة للخزان لضخ المياه؟	نعم 1 لا 0 لا اعرف 8	504
أ503	ما هو مصدر المياه لخزان التسوية؟	1 الشبكة العامة 2 مياه الأمطار 3 كلاهما 6 أخرى (حددي) _____	
504	هل يوجد في المسكن خزانا للمياه لجمع مياه الأمطار؟	نعم 1 لا 0 لا اعرف 8	601
505	ما هي السعة التخزينية الكلية بالمتر المكعب لخزان جمع مياه الأمطار؟	السعة بالمتر المكعب _____	

6. فواتير المياه

601	ما هو متوسط كمية المياه التي تم استهلاكها حسب فاتورة المياه المتوفرة؟	الكمية بالمتر المكعب _____ لا اعرف 998
602	ما هي قيمة فاتورة المياه المتوفرة؟	القيمة بالدينار _____ لا اعرف 998
603	بالمتوسط، كم قيمة فاتورة المياه الربعية؟	التكلفة بالدينار _____ لا اعرف 998

7. الرضا عن نوعية وخدمات المياه

701						أرجو أن تخبرني، هل أنت راض جداً، راض، راض نوعاً ما، غير راض نوعاً ما، غير راض على الإطلاق أم أنك غير متأكد من الأمور التالية المتعلقة بالمياه من سلطة المياه
تقرأ البدائل						
غير متأكد	راض جداً	راض	راض نوعاً ما	غير راض نوعاً ما	غير راض على الإطلاق	البدائل
6	5	4	3	2	1	1. نوعية المياه من حيث اللون.....
6	5	4	3	2	1	2. نوعية المياه من حيث النقاء (وجود شوائب)
6	5	4	3	2	1	3. نوعية المياه من حيث الطعم
6	5	4	3	2	1	4. مدى صلاحيتها للشرب
6	5	4	3	2	1	5. عدد مرات الضخ
6	5	4	3	2	1	6. مدة الضخ
6	5	4	3	2	1	7. قوة الضخ
6	5	4	3	2	1	8. نوعية الأنابيب
6	5	4	3	2	1	9. استجابة السلطة لشكاوى تسريب الأنابيب.....
6	5	4	3	2	1	10 استجابة السلطة لشكاوى الضخ
6	5	4	3	2	1	11 الدقة في قراءة العداد
6	5	4	3	2	1	12 استجابة السلطة لشكاوى الفواتير
704						هل عانت شبكة المياه في منطقتك من التسريب أو الأعطال خلال الـ 12 شهراً السابقة؟
1 نعم						
2 نادراً						
0 لا						
8 لا اعرف						
703						هل هذا التسريب أو العطل يؤدي إلى عدم وصول المياه إلى مسكنك؟
1 نعم، دائماً						
2 نادراً						
0 لا						
704						إذا حصلت زيادة في أسعار المياه بنسبة 10%، هل ستؤثر هذه الزيادة على كمية استهلاك المياه في مسكنك؟
0 لا						
1 يقل استهلاك المياه قليلاً						
2 يقل استهلاك المياه كثيراً						
705						إذا تم تحسين نوعية المياه من الشبكة العامة، هل سيؤدي هذا إلى زيادة كمية الاستهلاك لديك؟
1 نعم كثيراً						
0 لا						
8 لا اعرف						
706						إذا تم تحسين نوعية المياه من الشبكة العامة، هل ستقوم بتقليل استهلاك المياه من المصادر الأخرى (مثل الصهاريج، مياه الزجاجات... الخ)؟
1 نعم كثيراً						
2 نعم قليلاً						
0 لا						
8 لا اعرف						

8. تزويد المياه

801	خلال فصلي الصيف والشتاء، كم يوماً في الأسبوع تحصل فيه الأسرة على المياه؟	البدائل	في الصيف من شهر 5- 10	في الشتاء من شهر 4 - 11
		يوم في الأسبوع.....	1	1
		يومين في الأسبوع	2	2
		ثلاثة أيام في الأسبوع.....	3	3
		أربعة أيام في الأسبوع	4	4
		خمس أيام في الأسبوع	5	5
		ستة أيام في الأسبوع	6	6
		غير ذلك (حدي) _____	7	7
		لا اعرف	8	8
802	خلال فصلي الصيف والشتاء، كم عدد ساعات ضخ المياه للمسكن يومياً؟	عدد الساعات _____	□□□	□□□
803	هل كمية المياه التي تضخ للمسكن تكفي لسد احتياجات الأسرة خلال فصلي الصيف والشتاء؟	نعم لا	1 0	1 0

9. توفير المياه

901	هل يوجد في المسكن نظاماً لمعالجة المياه الرمادية (المياه المستعملة للتنظيف أو الاستحمام)؟	نعم لا لا اعرف	1 0 8	
902	هل قام أي فرد في الأسرة بتركيب أجهزة أو أدوات لتوفير استهلاك المياه في المسكن خلال السنتين السابقتين مثل أجهزة تقليل تدفق المياه من الحنفية أو المراض؟	نعم لا لا اعرف	1 0 8	905
903	ما هي الأدوات التي قمت بتركيبها في المسكن؟	1 2 أخرى (حدي) _____	1 2 6	
904	هل ساعدت هذه الأدوات في تقليل استهلاك المياه وتخفيض قيمة الفاتورة؟	نعم كثيراً نعم قليلاً لا لا اعرف	1 2 0 8	
905	برأيك، هل المعلومات والبرامج التي تبث من خلال الإذاعة والتلفزيون حول توفير استهلاك المياه تشجع على تقليل استهلاك الناس للمياه؟	نعم لا لا اعرف	1 0 8	

10. دخل وإنفاق الأسرة

1001	ما مقدار الإنفاق الشهري للأسرة خلال الشهر الماضي بالدينار؟	مقدار الإنفاق _____ 9995 فأكثر لا اعرف	□□□□□ 9995 9998
1002	ما مقدار الدخل الشهري لجميع أفراد الأسرة من جميع مصادر الدخل خلال الشهر الماضي بالدينار؟	مقدار الدخل _____ 9995 فأكثر لا اعرف	□□□□□ 9995 9998

